

一、下载MTS软件包

MTS软件目前仅支持Windows 10或以上操作系统，下载前请先检查电脑系统环境。

③ 请通过以下链接下载相应的MTS管理软件。

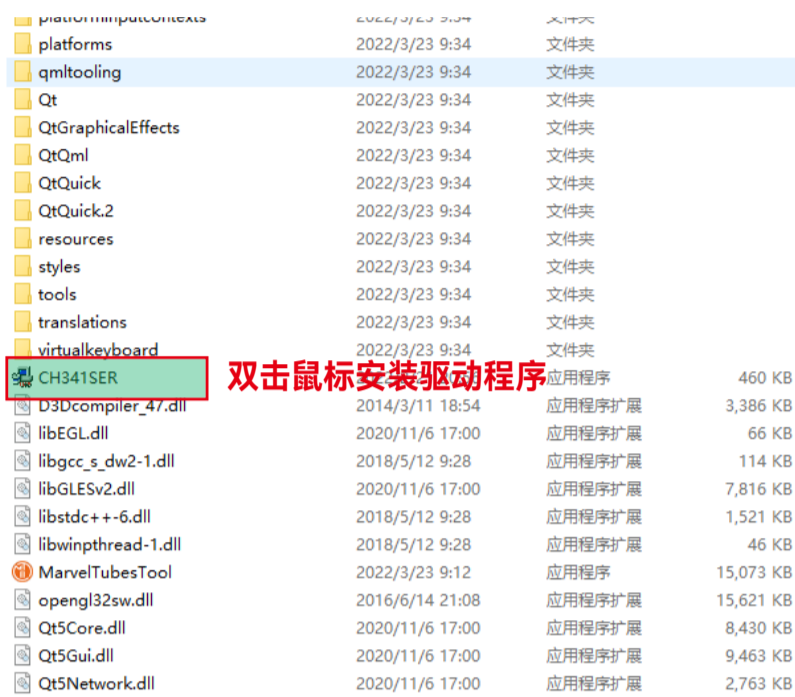
<https://gitee.com/niugifts/product-tools/releases>



二、安装驱动程序

先将MTS软件包解压缩至硬盘，然后打开软件所在文件夹并找到如下图所示的驱动程序。

点击此链接观看驱动详细安装视频：<http://www.wch.cn/videos/ch340.html>



三、启动软件

将时钟通过TYPE-C数据线连接到电脑USB接口，打开MTS软件包文件夹里面的 **MarvelTubesTool** 程序启动软件。如果驱动正确安装，软件即可识别时钟设备并正常打开。如下图：



接下来就可以愉快的使用本产品啦！我们准备了很多操作教程，请点击以下连接查看或者关注官方抖音账号的视频更新。

<http://www.unitedcreation.co/mtips/>

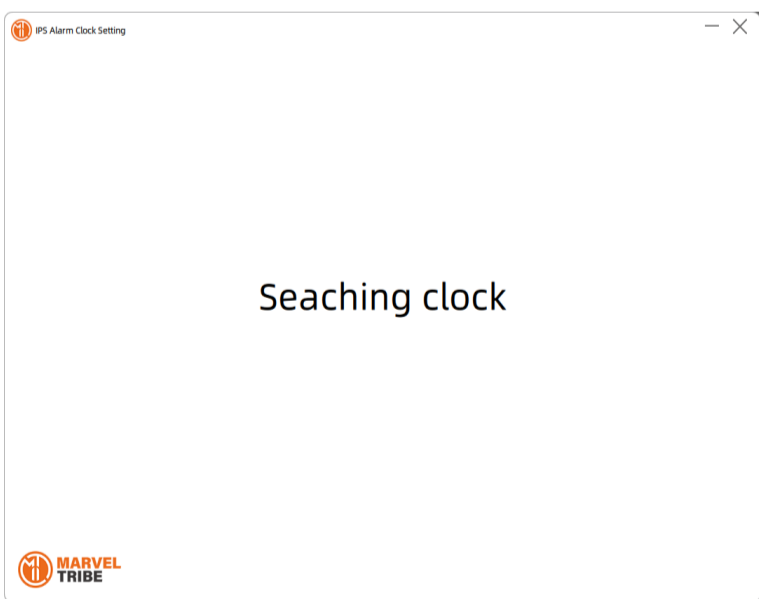
点击此链接查看更多使用教程



扫码关注官方抖音账号
查看更多产品相关视频

三、常见问题

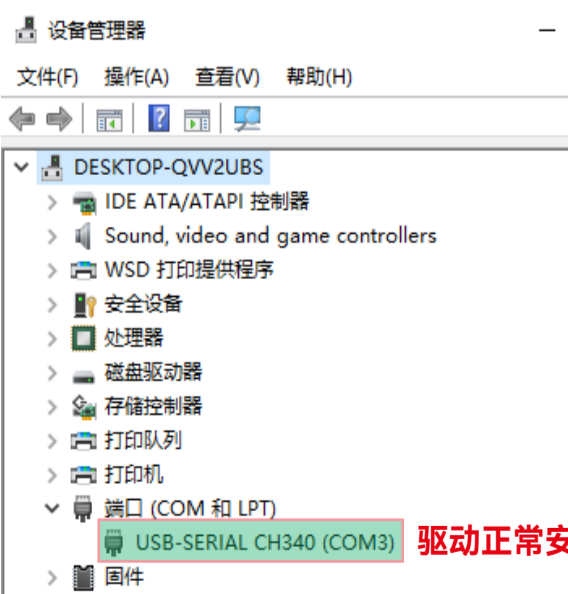
打开软件后如果软件一直显示SEARCHING界面（如下图所示），则说明时钟设备和电脑通讯出现问题。请按照以下步骤检查：



1. 检查驱动是否正常安装

① 首先按快捷键“Win+R”打开运行窗口；

- 在窗口中输入“devmgmt.msc”后回车打开电脑设备管理器；
- 检查弹出来的设备管理器中是否能做正确识别设备的COM口。如右图：



2. 如果发现设备管理器无法识别时钟设备（即不显示COM口）或者显示黄色感叹号提示，则表示电脑和时钟的通讯有问题。请按以下步骤处理：

- 重新插拔时钟
 - 更换新的TYPE-C数据线，排查是否因为数据线损坏导致通讯不畅；
 - 移除电脑外接的其它USB设备(鼠标)，排查是否因为COM口冲突导致通讯不畅；
 - 移除时钟设备后重启电脑
- 如果以上方法都无法解决问题，请联系售后人员协助处理。